



دليل المستثمر الذكي

إعداد فريق العمل المكلف بتنفيذ مبادرات محور
تعليم وتوعية المستثمر وتعزيز الشمول المالي

2025
تشرين الأول



الأمانة العامة لاتحاد هيئات الأوراق المالية العربية
دبي/الإمارات العربية المتحدة

الفهرس

3	مقدمة
4	حقوق المستثمر ومسؤولياته
6	خطوات الاستثمار الذكي
7	اختر الجهة الصحيحة وتجنب المخاطر
8	المفاهيم الأساسية في الاستثمار
9	بوابتك إلى الإصدارات التوعية للهيئات الأعضاء
27	الخاتمة
28	ملحق أعضاء فريق العمل

يأتي إعداد هذا الدليل ليكون عمليًا ومبسطًا للمستثمر العربي، حيث يجمع بين أفضل الممارسات وأهم المواد التوعوية الصادرة عن الهيئات الرقابية الأعضاء في اتحاد هيئات الأوراق المالية العربية. كما يأتي إصدار هذا الدليل بمناسبة أسبوع المستثمر، الذي يشكّل مبادرة عالمية للتوعية المالية ونشر الثقافة الاستثمارية بين مختلف شرائح المجتمع.

وتحرص الأمانة العامة للاتحاد من خلال هذا الإصدار على تعزيز وعي المستثمرين بحقوقهم وواجباتهم، وتزويدهم بالمفاهيم الأساسية التي تساعد على اتخاذ قرارات مالية رشيدة ومدروسة، إضافة إلى تسليط الضوء على أهمية الاستثمار المسؤول والمستدام الذي يوازن بين العائد والمخاطر، ويأخذ في الاعتبار القيم المجتمعية والبعد طويل الأجل للاستثمار. كما يسعى هذا الدليل إلى تمكين المستثمر العربي من مواكبة التطورات المتسارعة في الأسواق المالية، وتزويده بالأدوات المعرفية التي تعزز قدرته على التعامل مع التكنولوجيا المالية والابتكارات الجديدة التي تشكّل مستقبل الاستثمار.

وقد جاء إعداد هذا الدليل ثمرة لجهود فريق العمل المكلف بتنفيذ مبادرات محور تعليم وتوعية المستثمر وتعزيز الشمول المالي وكذلك جهود الأمانة العامة لاتحاد هيئات الأوراق المالية العربية وتعاون الهيئات الرقابية الأعضاء، حيث جرى العمل على جمع وتنسيق أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في أسواقنا العربية، وصياغتها في قالب مبسط وواضح يسهل على المستثمر الاستفادة منه في مسيرته الاستثمارية. ويواكب هذا العمل أيضًا التوجهات والجهود الدولية في مجال حماية المستثمر وتعزيز الثقافة المالية، وفي مقدمتها المبادرات التي تقودها المنظمة الدولية لهيئات الأوراق المالية (IOSCO)، تأكيدًا على التزام الاتحاد بالتوافق مع المعايير العالمية وتعزيز مكانة الأسواق العربية ضمن المشهد المالي الدولي.

إن نشر الثقافة المالية وتعزيز الشمول المالي يمثلان اليوم ركيزة أساسية لتطوير الأسواق المالية العربية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، إذ لا يقتصر أثر الثقافة المالية على تمكين الأفراد فقط، بل يمتد ليشمل دعم الاستقرار المالي، وجذب الاستثمارات، وتحفيز النمو الاقتصادي. كما يسهم هذا الجهد في بناء مجتمعات أكثر وعيًا، ويعزز ثقة الجمهور بالأنظمة المالية والرقابية، ويفتح المجال أمام مشاركة أوسع لكافة الفئات، بما في ذلك الشباب والنساء ورواد الأعمال، كما يعكس هذا الإصدار التزام الاتحاد المستمر بدعم تطوير الأسواق المالية العربية، وترسيخ دوره كمظلة إقليمية رائدة تعزز التعاون والتكامل بين الدول الأعضاء، وتسهم في بناء جيل جديد من المستثمرين الأذكياء القادرين على مواجهة تحديات الأسواق والتعامل مع متغيراتها بثقة ووعي ومسؤولية، بما يخدم الأفراد والمجتمعات والاقتصادات العربية على حد سواء.

والله ولي التوفيق...

الأمانة العامة لاتحاد هيئات الأوراق المالية العربية

حقوق المستثمر ومسؤولياته

حقوق كـمستثمر



لكل مستثمر الحق في الحصول على معلومات واضحة ودقيقة وشفافة حول الفرص الاستثمارية والأدوات المالية المتاحة، والاطلاع على الإفصاحات الدورية والتقارير الصادرة عن الشركات والجهات المصدرة للأوراق المالية. هذه المعلومات تساعد على تقييم وضع الشركة المالي وأدائها المستقبلي قبل اتخاذ أي قرار.

كما يحق للمستثمر التعامل فقط مع جهات مرخصة من قبل الهيئات الرقابية الرسمية، بما يضمن حماية أمواله والحد من المخاطر المرتبطة بالاستثمار غير النظامي. ومن حقوقه كذلك أن يحصل على معاملة عادلة ومنصفة، وأن يتمتع بفرص متكافئة للوصول إلى المعلومات، دون أي تمييز أو محاباة.

إضافةً إلى ذلك، يملك المستثمر حق السرية والخصوصية في بياناته ومعلوماته المالية، فلا يجوز استخدامها أو الإفصاح عنها إلا وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها. كما يحق له تقديم الشكاوى أو الاعتراضات عند الحاجة، والحصول على قنوات رسمية وسريعة لمعالجة تلك الشكاوى وضمان متابعتها بعدالة وشفافية. وتُعتبر هذه الآلية أحد أهم أدوات حماية المستثمر، إذ تُعزز الثقة في السوق وتمنع أي ممارسات غير عادلة أو مجحفة.

معلومة تُهمك

لكل مستثمر الحق في الحصول على معلومات واضحة وشفافة حول الأدوات والفرص الاستثمارية، والاطلاع على التقارير والإفصاحات الدورية الصادرة عن الشركات المدرجة. كما يحق له التعامل فقط مع جهات مرخصة وخاضعة للرقابة، بما يضمن حماية أمواله من الاستثمار غير النظامي.

ومن حقوق المستثمر أيضًا:

- المعاملة العادلة والمتكافئة مع باقي المستثمرين دون أي تمييز.
 - السرية والخصوصية في بياناته ومعلوماته المالية.
 - تقديم الشكاوى والاعتراضات عبر قنوات رسمية وسريعة، مع ضمان متابعة عادلة وشفافة.
 - الحماية من التضليل أو الغش في الإعلانات أو المنتجات المالية.
 - التعويض عند التعرض لضرر نتيجة مخالفات أو تقصير من الجهات الخاضعة للرقابة.
 - التثقيف المالي المستمر من خلال البرامج التوعوية التي تقدمها الهيئات الرقابية والاتحاد.
 - بيئة استثمارية عادلة ومنظمة تحكمها القوانين وتمنع الاستغلال أو الاحتكار.
 - الحق في التنوع والاختيار بين الأدوات المالية لبناء محفظة مناسبة.
 - حماية مصالحه طويلة الأجل عبر الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة والحوكمة (ESG).
- في النهاية، فإن معرفة المستثمر لحقوقه والتمسك بها تمثل حجر الأساس لحماية مصالحه، وتعزيز عدالة وشفافية الأسواق المالية بما ينعكس إيجابًا على التنمية الاقتصادية المستدامة.

حقوق المستثمر ومسؤولياته

واجباتي كمستثمر

إلى جانب الحقوق، يتحمل المستثمر مجموعة من الواجبات الأساسية التي تساعد على حماية مصالحه الشخصية وضمان عدالة السوق واستقراره، إذ إن الأسواق المالية لا تقوم فقط على ما يحصل عليه المستثمر من حماية وحقوق، بل أيضًا على وعيه بمسؤولياته والتزامه بالقوانين والأنظمة.

ومن أبرز هذه الواجبات:

- الاطلاع الجيد على المعلومات والوثائق قبل اتخاذ أي قرار استثماري، والتأكد من فهم تفاصيل المنتج المالي ومخاطره بدقة، وعدم الاعتماد على الشائعات أو المصادر غير الموثوقة.
- يُنصح بالتعامل مع جهات مرخصة وخاضعة للرقابة، والابتعاد عن أي كيانات غير نظامية أو غير مرخصة، لأنها تشكل خطورة كبيرة على أمواله وقد تؤدي إلى خسائر جسيمة.
- الالتزام بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الهيئات الرقابية والجهات التنظيمية، باعتباره شريكًا في تحقيق العدالة وحماية السوق من أي ممارسات مخالفة.
- تقدير المخاطر المرتبطة بالاستثمار وعدم الانسياق وراء الوعود المبالغ فيها بالعوائد السريعة أو العالية، مع إدراك أن كل استثمار ينطوي على درجة من المخاطرة.
- متابعة استثماراته بشكل دوري من خلال مراجعة التقارير والإفصاحات الصادرة عن الشركات والوسطاء، وتحمل مسؤولية القرارات الاستثمارية المتخذة وعدم الاعتماد الكلي على الآخرين.
- التحلي بالصبر والانضباط في إدارة الاستثمارات، وتجنب اتخاذ قرارات عاطفية أو متسرفة قد تضر بمصالحه على المدى الطويل.
- المساهمة في تعزيز الشفافية والنزاهة في السوق، من خلال الامتناع عن أي ممارسات غير مشروعة مثل التداول بناءً على معلومات داخلية أو نشر معلومات مضللة أو غير دقيقة.
- الاستثمار بوعي ومسؤولية، عبر وضع أهداف واضحة ومحددة تتناسب مع إمكانياته المالية واحتياجاته المستقبلية.
- تنويع الاستثمارات وعدم التركيز على أداة واحدة أو قطاع واحد فقط، لتقليل المخاطر المحتملة.
- طلب الاستشارة من المختصين عند الحاجة، والاستفادة من خدمات المستشارين المرخصين بدلاً من الاعتماد على توصيات غير مهنية أو اجتهادات فردية.

معلومة تُهمك

تأكد دائماً من التعامل مع جهات مرخصة وخاضعة للرقابة، فذلك يحميك من المخاطر المرتبطة بالاستثمار غير النظامي ويحافظ على حقوقك كمستثمر.

إن التزام المستثمر بواجباته لا يحمي مصالحه الشخصية فحسب، بل يساهم أيضاً في ترسيخ بيئة استثمارية عادلة ومنظمة، ويعزز ثقة جميع الأطراف في السوق. فالمستثمر الواعي هو الذي يعرف حقوقه ويمارس واجباته، مما يخلق توازناً صحياً بين الطرفين ويقود إلى سوق مالية أكثر استقراراً وكفاءة، تخدم الأفراد والاقتصاد والمجتمع ككل.

خطوات الاستثمار الذكي

الاستثمار رحلة تحتاج إلى وضوح وتخطيط

أن تكون مستثمرًا ذكيًا يعني أن تبدأ رحلتك بخطوات واضحة ومدرسة، تجمع بين تحديد الأهداف والمعرفة والانضباط. ومن أهم الخطوات التي تساعدك على النجاح:

1- حدّد أهدافك

ابدأ دائمًا بتحديد ما تريد أن تحققه من استثمارك: هل تسعى إلى دخل ثابت يساعدك في تغطية احتياجاتك الشهرية؟ أم تهدف إلى تنمية رأس المال على المدى الطويل لبناء مستقبل مالي أكثر استقرارًا؟ وضوح الهدف يوجّهك نحو الأدوات المناسبة ويمنعك من التشتت بين خيارات متعددة قد لا تناسب وضعك المالي.

2- تعلّم أساسيات الأدوات الاستثمارية

المعرفة هي الأساس. خذ الوقت الكافي لفهم الأدوات المالية المتاحة مثل الأسهم، السندات، صناديق الاستثمار، والصكوك. كل أداة لها طبيعتها ومميزاتها ومخاطرها، والمعرفة المسبقة بها تقلل من المفاجآت غير المتوقعة وتزيد من فرص اتخاذ قرارات رشيدة ومدرسة.

3- وزّع المخاطر

التنويع هو سلاح المستثمر الذكي. لا تضع كل أموالك في استثمار واحد أو قطاع واحد فقط. بدلاً من ذلك، وزّع محفظتك بين أدوات وأسواق مختلفة، فهذا يقلل من أثر الخسائر المحتملة ويمنح استثماراتك استقرارًا أكبر حتى في الأوقات الصعبة.

4- راقب استثماراتك باستمرار

المتابعة الدورية للأداء ضرورية. قم بمراجعة محفظتك بشكل منتظم، وتأكد من أن استراتيجيتك ما زالت تخدم أهدافك. السوق دائم التغير، والمستثمر الذكي هو الذي يراقب تطورات السوق ويجري التعديلات اللازمة في الوقت المناسب.

5- التزم بالانضباط والصبر

نجاح الاستثمار لا يتحقق بين ليلة وضحاها، بل يحتاج إلى رؤية طويلة الأمد. تجنّب القرارات العاطفية أو الاندفاع وراء إشاعات السوق، فهذه الممارسات قد تؤدي إلى خسائر غير ضرورية. التمسك بخطةك الاستثمارية والصبر على نتائجها من أهم مفاتيح النجاح.

معلومة تُهمك



التنويع لا يمنع الخسارة تمامًا، لكنه يقلل من أثرها بشكل كبير، ويُعتبر من أهم أساليب إدارة المخاطر لأي مستثمر.

اختر الجهة الصحيحة وتجنب المخاطر

كيف تحمي نفسك من الاستثمار غير النظامي؟

عندما تفكر في استثمار أموالك، فإن أول خطوة لحماية نفسك هي التأكد من التعامل مع جهات مرخصة وخاضعة للرقابة. يمكنك ذلك بسهولة عبر زيارة المواقع الرسمية للهيئات الرقابية في بلدك، حيث تنشر هذه الهيئات قوائم محدثة بأسماء الشركات والأشخاص المصرح لهم بممارسة الأنشطة المالية. الاطلاع على هذه القوائم يمنحك الطمأنينة بأنك تتعامل مع طرف معتمد، وأن حقوقك ستكون مصونة في حال حدوث أي نزاع.

إلى جانب ذلك، يتيح لك التعامل مع الجهات المرخصة الاستفادة من آليات الحماية الرسمية مثل:

- وجود قنوات معتمدة لتقديم الشكاوى والاعتراضات.
- التزام هذه الجهات بمعايير الشفافية والإفصاح.
- خضوعها لرقابة دورية تضمن نزاهة أعمالها.

في المقابل، يجب أن تكون حذرًا من الممارسات غير النظامية التي قد تواجهها في السوق، مثل:

- جهات أو أفراد يقدمون وعودًا مبالغًا فيها بتحقيق أرباح ضخمة وسريعة.
- استخدام عبارات مضللة مثل: استثمار مضمون بلا مخاطر أو فرصة لن تتكرر.
- الضغط عليك لاتخاذ قرار فوري دون منحك فرصة للتفكير أو الاطلاع على الوثائق.
- طلب تحويل الأموال إلى حسابات شخصية أو خارجية غير مرتبطة بالجهة المعلنة.

هذه العروض عادةً ما تكون مضللة وتهدف إلى استغلال ثقة المستثمرين، وقد تنتهي بخسائر كبيرة يصعب تعويضها. المستثمر الذكي لا ينجرف وراء الإغراءات، بل يبنى قراراته على التحقق والتأكد والاعتماد على المصادر الموثوقة. فهو يتأكد من الترخيص قبل أي تعامل، ويقارن بين البدائل الاستثمارية المتاحة، ويطرح الأسئلة الصحيحة قبل الالتزام بخطوات عملية حمايتك كمستثمر

- تحقق دائمًا من الترخيص عبر الموقع الرسمي للهيئة الرقابية في بلدك.
- لا تستثمر أموالك مع أي شخص أو جهة لا يمكن التحقق من وضعها القانوني.
- ارفض أي عرض استثماري لا يقدم لك معلومات مكتوبة وموثقة.
- استشر مختصين أو جهات رسمية إذا راودك أي شك حول مشروعية الاستثمار.

معلومة تُهمك

أي استثمار يعِدك بعوائد عالية ومضمونة في وقت قصير هو إشارة خطر واضحة تستوجب منك التوقف فورًا عن التعامل وإعادة التقييم. القاعدة الأساسية في عالم المال تقول: كلما ارتفع العائد المتوقع، ارتفع معه مستوى المخاطرة. لذلك، فإن أي جهة أو فرد يَعِدك بربح مرتفع "مضمون" دون أي مخاطر إنما يقدم لك عرضًا مضللًا وغير منطقي..

المفاهيم الأساسية في الاستثمار

لفهم عالم الاستثمار والقدرة على اتخاذ قرارات صحيحة، من المهم التعرف على بعض المفاهيم الأساسية التي تشكل حجر الأساس لأي عملية استثمارية. هذه المفاهيم لا تساعد فقط على إدراك طبيعة السوق، بل تمكّنك أيضًا من التمييز بين الخيارات المختلفة وفهم علاقتها بالمخاطر والعوائد.

المفاهيم الأساسية – في سطور

- العائد والمخاطرة

العلاقة بينهما طردية: فكلما ارتفع العائد المتوقع من الاستثمار، ارتفعت معه درجة المخاطرة. المستثمر الذكي يوازن دائمًا بين ما يتوقع تحقيقه وما يمكن أن يخسره.

- التنويع

لا تضع كل أموالك في سلة واحدة. توزيع استثماراتك بين أدوات وأسواق مختلفة يساعدك على تقليل أثر الخسائر، ويمنح محفظتك مرونة أكبر في مواجهة تقلبات السوق.

- السوق الأولية:

هي السوق التي تُطرح فيها الأوراق المالية لأول مرة، مثل الاكتتابات العامة. هنا يحصل المستثمر على فرصة شراء الورقة المالية مباشرة من المصدر.

- السوق الثانوية:

هي السوق التي يتم فيها تداول الأوراق المالية بعد إصدارها، مثل البورصات. وهي التي توفر للمستثمر السيولة وإمكانية البيع والشراء بشكل مستمر.

- الأوراق المالية

تشمل الأسهم، السندات، الصكوك، صناديق الاستثمار وغيرها. لكل أداة طبيعتها وخصائصها ومخاطرها، ومعرفتها تساعدك على بناء محفظة متوازنة تناسب أهدافك.

معلومة تُهمك

المعرفة بالمفاهيم الأساسية ليست ترفاً، بل هي خط الدفاع الأول للمستثمر ضد القرارات العشوائية والخسائر غير المتوقعة. فالإلمام بمفاهيم مثل العائد والمخاطرة، التنويع، السوق الأولية والثانوية، وأنواع الأوراق المالية، يمنحك القدرة على تقييم الخيارات الاستثمارية بوعي. وكلما ازدادت معرفتك، أصبحت أكثر قدرة على تجنب التضليل، ومقارنة العوائد المتوقعة بالمخاطر الحقيقية، واختيار ما يتناسب مع أهدافك وإمكاناتك. فالمستثمر الذكي لا يعتمد على الحظ أو الشائعات، بل يبني قراراته على الفهم والمعرفة

بوابتك إلى
الإصدارات التوعوية
للهيئات الرقابية الأعضاء
في
اتحاد هيئات الأوراق المالية العربية



روابط ومصادر توعوية حسب مكان استثمارك:

عزيزي المستثمر، هذا الدليل يقدم لك المبادئ والأساسيات، لكن رحلتك نحو الاستثمار الواعي تحتاج دائمًا إلى الرجوع إلى المصادر الرسمية والمعتمدة. لذلك أعدنا لك قائمة بأهم الكتيبات والأدلة التوعوية الصادرة عن الهيئات الرقابية بالدول الأعضاء باتحاد هيئات الأوراق المالية العربية، لتكون مرجعك الموثوق لمزيد من المعلومات والتفاصيل العملية، وفق بلد إقامتك أو موقع استثمارك.

يمكنك الوصول إليها بسهولة عبر الروابط التالية أو عبر مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).

 معلومة تُهمك

الرجوع إلى المصادر الرسمية للهيئات الرقابية هو الضمان الأول لحماية حقوقك كمستثمر.

هيئة الأوراق المالية (JSC) – المملكة الأردنية الهاشمية

دور هيئة الأوراق المالية الأردنية في التوعية وحماية المستثمر

المبادرات والدعم	الإرشاد والرقابة	التثقيف و التوعية
• توفر قنوات رسمية لتلقي الشكاوي ومتابعته، وتطلق مبادرات مبتكرة مثل حملة "عينك على أسهمك"، الى جانب التعاون مع الهيئات الدولية لتعزيز الثقة وتبني أفضل الممارسات.	• تنشر أرشادات للتعامل الآمن، وتؤكد على ضرورة التعامل مع جهات مرخصة، وتلزم الشركات بالإفصاح والشفافية لضمان عدالة المعلومات وحماية المستثمرين	• تقدم هيئة الأوراق المالية الأردنية برامج ورسائل توعوية مبسطة عبر موقعها الإلكتروني، وفعاليات مثل أسبوع المستثمر العالمي، مع محتوى فني يشرح أساسيات الاستثمار وحقوق المستثمر.
المشاركة المجتمعية	الإفصاح والشفافية للشركات	حماية المستثمر
• تسهم الهيئة في نشر الثقافة المالية بين مختلف فئات المجتمع من خلال برامج تثقيفية وزيارات ميدانية وفعاليات موجهة للشباب والطلبة.	• تلزم الهيئة الشركات المدرجة في السوق بنشر بيانات وتقارير دقيقة في مواعيدها، بما يعزز ثقة المستثمرين ويضمن عدالة الوصول للمعلومة.	• تعمل الهيئة على متابعة الممارسات غير النظامية والتصدي لأي أنشطة تضليلية أو غير قانونية، لضمان بيئة استثمارية آمنة للمستثمرين.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة الأوراق المالية الأردنية في التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم زيارة صفحتها التوعوية التي تضم مواد وإرشادات مفيدة. ما عليكم سوى مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

رسائل التوعية



بوابة تثقيفية تقدم شروح مبسطة عن أسواق المال، حقوق المستثمرين، وآليات الحماية. تركز على التوعية بالأنظمة والتعليمات وكيفية التعامل مع الأوراق المالية بشكل آمن.

هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) – الإمارات العربية المتحدة

دور هيئة الأوراق المالية والسلع بالإمارات العربية المتحدة في التوعية وحماية المستثمر

الإفصاح والشفافية	برامج التدريب والورش	كتيبات التوعية الإستثمارية
• تلزم هيئة الأوراق المالية والسلع الشركات المدرجة في السوق بنشر بيانات وتقارير دقيقة، لضمان وصول المعلومات العادلة إلى جميع المستثمرين وبناء الثقة في السوق.	• تنظم هيئة الأوراق المالية والسلع ورش عمل ودورات تدريبية تستهدف مختلف فئات المجتمع لتعزيز الثقافة المالية وتمكين المستثمرين من فهم الأدوات الإستثمارية واللوائح التنظيمية.	• توفر الهيئة مجموعة من الكتيبات المبسطة التي تشرح للمستثمرين المفاهيم الأساسية مثل الصناديق الإستثمارية، والإفصاح المالي، وحماية المستثمر بلغة سهلة وأسلوب مختصر
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة بفاعلية في المبادرات العالمية والإقليمية لحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتعمل على مواثمة تشريعاتها مع المعايير الدولية لتعزيز تنافسية السوق الإماراتي.	• تستخدم هيئة الأوراق المالية والسلع الوسائط الرقمية مثل مقاطع الفيديو، والنشرات الإلكترونية، ومنصات التواصل الإجتماعي لنشر رسائل التوعية الإستثمارية بشكل مبسط وسريع الانتشار.	• توفر هيئة الأوراق المالية والسلع منصات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين واستفسارهم، وتتابعها بجدية لضمان حماية حقوقهم ومعالجة أي مخالفات.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة الأوراق المالية والسلع في التوعية الإستثمارية، يمكنكم زيارة صفحة الكتيبات التوعوية عبر مسح رمز QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

كتيبات التوعية الإستثمارية



مجموعة كتيبات توعية موجهة للمستثمرين تشرح المفاهيم الأساسية مثل الصناديق الإستثمارية، الإفصاح المالي، وحماية المستثمر. مصممة بلغة سهلة وبأسلوب مختصر.

لجنة تنظيم عمليات البورصة ومراقبتها (COSOB) – الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

دور لجنة تنظيم عمليات البورصة ومراقبتها في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم اللجنة الشركات المدرجة في السوق الجزائرية بمتطلبات إفصاح دقيقة ومنتظمة، لضمان وصول المعلومات العادلة لجميع المستثمرين.	• تنظم اللجنة أنشطة وورش توعوية موجهة لمختلف فئات المجتمع، مع التركيز على نشر الثقافة المالية وتعزيز وعي المستثمرين بمخاطر الاستثمار.	• تقدم اللجنة منشورات وكتيبات مبسطة تهدف إلى تعريف المستثمرين بأساسيات الاستثمار، وحقوقهم وطرق التعامل مع السوق بشكل آمن ومسؤول.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك اللجنة في مبادرات الدولية والإقليمية، وتعمل على مواثمة أنظمتها مع المعايير العالمية لتعزيز حماية المستثمر وثقة الأسواق.	• تعتمد اللجنة على أدوات رقمية ومحتوي مبسط عبر المنصات الإلكترونية لنشر الثقافة المالية والوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من الجمهور.	• توفر اللجنة قنوات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين وتعمل على متابعتها وفق القوانين والأنظمة المعمول بها، بما يحمي حقوقهم.

لمعرفة المزيد عن جهود لجنة تنظيم ومراقبة عمليات البورصة (COSOB) – الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، في التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم التطلع على قسم التثقيف المالي عبر مسح رمز ال QR Code أدناه.

الثقافة المالية



يُمثل هذا القسم مرجعًا موثوقًا لفهم السوق المالي الجزائري والذي يُقدّم محتوىً شاملاً يضم فيديوهات توعوية، أدلة إرشادية، قاموسًا ثلاثي اللغات، بهدف تعزيز الوعي المالي لدى مختلف فئات المجتمع.

هيئة السوق المالية (CMF) – الجمهورية التونسية

دور هيئة السوق المالية التونسية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم هيئة السوق المالية الشركات المصدرة للأوراق المالية بالإفصاح المنتظم عن بياناتها المالية، بما يضمن عدالة المعلومات لجميع المستثمرين.	• تنظم هيئة السوق المالية التونسية ندوات وورش عمل وحملات موجهة للجمهور لرفع مستوى الثقافة المالية وتعزيز الوعي بمخاطر الاستثمار وأساليب الحماية	• تصدر الهيئة مواد تثقيفية مبسطة لتعريف المستثمرين بأساسيات التعامل مع الأوراق المالية وحقوقهم وواجباتهم في السوق المالية.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات الدولية والإقليمية المرتبطة بحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتعمل على مواثمة تشريعاتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد الهيئة منصاتها الالكترونية وصفحاتها الرسمية لنشر رسائل التوعية المالية والمواد التعليمية بشكل مبسط وسريع الانتشار.	• توفر هيئة السوق المالية آليات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين ومتابعتها، وتعمل على معالجة التجاوزات بما يحمي حقوق المتعاملين في السوق.

يمكنكم الاطلاع على نصائح عملية للمستثمر من هيئة السوق المالية التونسية عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

نصائح عملية للمستثمر



قسم للتكوين المالي يعنى بنشر الثقافة المالية وتعزيز وعي المستثمرين من خلال تقديم نصائح عملية وتبسيط المفاهيم الأساسية

هيئة السوق المالية (CMA) – المملكة العربية السعودية

دور هيئة السوق المالية في التوعية وحماية المستثمر

الإفصاح والشفافية	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم هيئة السوق المالية الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية بتقديم تقارير دورية دقيقة وإفصاحات واضحة، لضمان وصول المعلومة العادلة لكل المستثمرين.	• تنظم هيئة السوق المالية فعاليات وورش عمل تتضمن مبادراتها التوعوية، بهدف نشر الثقافة المالية وتعريف الجمهور بمخاطر الاستثمار وطرق الحماية.	• توفر هيئة السوق المالية مجموعة واسعة من الكتيبات والمنشورات التي تبسط المفاهيم الاستثمارية، وتوضح حقوق المستثمرين وواجباتهم، وتشرح آليات التعامل مع الأوراق المالية.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة بفاعلية في المبادرات العالمية والإقليمية الخاصة بحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتعمل على موائمة تشريعاتها مع المعايير الدولية.	• تعتمد هيئة السوق المالية على الوسائط الرقمية لنشر مواد توعوية مثل الفيديوهاات والإنفوجرافيك والنشرات الإلكترونية، للوصول إلى أكبر شريحة من الجمهور.	• توفر هيئة السوق المالية آليات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين وملاحظاتهم، وتضمن متابعتها بجدية وعدالة لحماية حقوقهم.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة السوق المالية (CMA) – المملكة العربية السعودية، في التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم زيارة صفحة المنشورات التوعوية عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

إصدارات توعوية



كتيبات تثقيفية متنوعة تشمل مفاهيم الاستثمار، الصناديق، حماية المستثمر.

هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية (SCFMS) – الجمهورية العربية السورية

دور هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم هيئة الأوراق والأسواق المالية الشركات المساهمة بالإفصاح الدوري عن نتائجها المالية وأنشطتها، بما يضمن وصول المعلومات الدقيقة إلى جميع المستثمرين بشكل عادل.	• تنظم الهيئة لقاءات وورش عمل تثقيفية لرفع مستوى الثقافة المالية لدى فئات المجتمع المختلفة وتعزيز وعيهم بمخاطر الاستثمار.	• تُصدر الهيئة مطبوعات ونشرات تعريفية تهدف إلى تبسيط مفاهيم الاستثمار للمستثمرين الأفراد والجمهور، مع التركيز على حقوق المستثمر وواجباته.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في الأنشطة الإقليمية والدولية الخاصة بحماية المستثمر وتطوير الأسواق المالية، وتسعي لموائمة أنظمتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد الهيئة على موقعها الإلكتروني ومنصات الرقمية لنشر رسائل التوعية والنصائح العملية المتعلقة بالاستثمار والتعامل مع الأوراق المالية.	• توفر الهيئة آليات لتلقي شكاوي المستثمرين واستفساراتهم، وتعمل على متابعتها وحلّها وفق الأطر القانونية والرقابية المعتمدة.

لمعرفة المزيد عن هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية – الجمهورية العربية السورية، يمكنكم زيارة صفحة إرشادات توعية عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

إرشادات توعوية (سؤال وجواب)



مجموعة أسئلة وأجوبة توعوية تشرح للمستثمرين كيفية التعامل مع الأوراق المالية وحقوقهم وطرق الحماية في السوق السورية.

هيئة الأوراق المالية (ISC) – جمهورية العراق

دور هيئة الأوراق المالية العراقية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم هيئة الأوراق المالية العراقية الشركات المساهمة المدرجة في السوق العراقية بالإفصاح الدوري والشفاف عن بياناتها المالية وأنشطتها، بما يعزز الثقة ويحمي المستثمرين.	• تنظم الهيئة ورش عمل وندوات تثقيفية تستهدف رفع الثقافة المالية لدى الأفراد والجمهور، وتسّط الضوء على آليات حماية المستثمر.	• تصدر الهيئة نشرات تعريفية وكتيبات مبسطة لتوعية المستثمرين بأساسيات الاستثمار، والتعريف بحقوقهم وواجباتهم في السوق المالية العراقية.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المحافل الإقليمية والدولية الخاصة بتنظيم الأسواق وحماية المستثمر، وتعمل على مواثمة أنظمتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد هيئة الأوراق المالية العراقية على موقعها الرسمي ومنصاتها الرقمية لنشر الأخبار، والتنبيهات، والنصائح الاستثمارية التي تخدم المستثمر وتزيد وعيه.	• توفر الهيئة آليات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين واستفساراتهم، وتعمل على معالجتها بما يحفظ حقوقهم ويعزز الانضباط في السوق.

لمعرفة المزيد عن هيئة الأوراق المالية العراقية (ISC) ونشاطاتها التوعوية، يمكنكم زيارة موقعها الرسمي عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

التوعية الاستثمارية



مواد وإرشادات مبسطة تهدف إلى رفع وعي المستثمرين في السوق العراقية وتعريفهم بحقوقهم وطرق الحماية.

هيئة الخدمات المالية (FSA) – سلطنة عُمان

دور هيئة الخدمات المالية بسلطنة عمان في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم الهيئة الشركات المصدرة للأوراق المالية بالإفصاح المنتظم عن بياناتها المالية، بما يعزز مبدأ الشفافية ويضمن عدالة الوصول للمعلومة.	• تنظم هيئة الخدمات المالية حملات وورش عمل وندوات موجهة للمستثمرين والجمهور لرفع الثقافة المالية والتعريف بمخاطر الاستثمار وأساليب الحماية.	• تصدر الهيئة أدلة وكتيبات مبسطة لتعريف المستثمرين بأساسيات الاستثمار، وكيفية التعامل الآمن مع الأوراق المالية وحقوقهم وواجباتهم.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات الإقليمية والدولية الخاصة بالتثقيف المالي وحماية المستثمر، وتعمل على مواءمة تشريعاتها مع أفضل الممارسات العالمية.	• تعتمد هيئة الخدمات المالية على موقعها الإلكتروني ومنصات الرقمية لنشر نشرات توعوية، فيديوهات ورسائل تثقيفية لتوسيع دائرة الوصول.	• توفر الهيئة منصات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين ومتابعتها وفق القوانين والأنظمة، بما يحمي حقوقهم ويعزز ثقة المتعاملين بالسوق.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة الخدمات المالية – سلطنة عُمان (FSA Oman) في حماية المستثمر، يمكنكم زيارة بوابة الحماية الاستثمارية عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

بوابة حماية المستثمر



بوابة لحماية المستثمر، تحتوي على قائمة بالشركات غير المرخصة والآليات التي تمكّنك من الإبلاغ عنها، إلى جانب التأكيد على ضرورة التعامل مع الجهات المرخصة واتخاذ قرارات مالية مستنيرة وآمنة.

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (PCMA) – دولة فلسطين

دور هيئة سوق رأس المال الفلسطينية في التوعية وحماية المستثمر

الإفصاح والشفافية	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم الهيئة الشركات المصدرة للأوراق المالية بالإفصاح المنتظم عن بياناتها المالية، بما يعزز مبدأ الشفافية ويضمن عدالة الوصول للمعلومة.	• تنظم هيئة الخدمات المالية حملات وورش عمل وندوات موجهة للمستثمرين والجمهور لرفع الثقافة المالية والتعريف بمخاطر الاستثمار وأساليب الحماية.	• تصدر الهيئة أدلة وكتيبات مبسطة لتعريف المستثمرين بأساسيات الاستثمار، وكيفية التعامل الآمن مع الأوراق المالية وحقوقهم وواجباتهم.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات الإقليمية والدولية الخاصة بالتثقيف المالي وحماية المستثمر، وتعمل على موائمة تشريعاتها مع أفضل الممارسات العالمية.	• تعتمد هيئة الخدمات المالية على موقعها الإلكتروني ومنصات الرقمية لنشر نشرات توعوية، فيديوهات ورسائل تثقيفية لتوسيع دائرة الوصول.	• توفر الهيئة منصات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين ومتابعتها وفق القوانين والأنظمة، بما يحمي حقوقهم ويعزز ثقة المتعاملين بالسوق.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة سوق رأس المال الفلسطينية في التوعية والاستثمار، يمكنكم زيارة صفحة المنشورات التوعوية عبر مسح رمز QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

نشرات التوعية



مواد توعوية متنوعة ورسائل موجهة للمستثمرين، تشرح بأسلوب مبسط حقوقهم وواجباتهم في السوق المالية، وتوضح لهم كيفية التعامل مع الأوراق المالية بوعي ومسؤولية

هيئة قطر للأسواق المالية (QFMA) – دولة قطر

دور هيئة قطر للأسواق المالية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم الهيئة الشركات المدرجة في السوق القطرية بتوفير بيانات مالية دقيقة وتقارير دورية، لضمان عدالة الوصول للمعلومة لجميع المستثمرين.	• تنظم هيئة قطر للأسواق المالية ورش عمل وحملات إعلامية تستهدف رفع مستوى الثقافة المالية لدى المجتمع، مع التركيز على التوعية بمخاطر الاستثمار وطرق الحماية.	• تصدر الهيئة كتيبات وأدلة مبسطة لتعريف المستثمرين بمفاهيم الاستثمار الأساسي، وحقوقهم وواجباتهم، وآليات التعامل الآمن مع الأسواق المالية.
التعاون الدولي والإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المحافل والمبادرات الإقليمية والدولية الخاصة بالتثقيف وحماية المستثمر، وتعمل على موازنة أنظمتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد الهيئة على موقعها الرسمي ومنصات الرقمية لنشر رسائل توعوية وفيديوهات ونشورات إلكترونية، لضمان وصول المعلومات بسهولة إلى مختلف فئات المجتمع.	• توفر الهيئة قنوات رسمية لتلقي الشكاوي والاستفسارات من المستثمرين، وتعمل على متابعتها وحلها بما يحمي حقوقهم ويعزز الثقة بالسوق.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة قطر للأسواق المالية في التوعية والاستثمار، يمكنكم زيارة صفحة توعية المستثمر عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

نشرات التوعية



مواد توعوية ومحتوى تثقيفي مخصص للمستثمرين، يهدف إلى رفع وعيهم بممارسات السوق وحقوقهم والتزاماتهم.

هيئة أسواق المال (CMA) – دولة الكويت

دور هيئة قطر للأسواق المالية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم الهيئة الشركات المدرجة بالإفصاح المنتظم عن بياناتها وتقاريرها المالية، بما يضمن عدالة المعلومات وحماية حقوق المستثمرين.	• تنظم الهيئة حملات توعوية وورش عمل تثقيفية موجهة للجمهور، وتشارك في المبادرات الوطنية لرفع مستوى الثقافة المالية وتعزيز الشمول المالي.	• تصدر الهيئة أدلة وكتيبات مبسطة لتعريف المستثمرين بحقوقهم وواجباتهم، وتوضيح مفاهيم الاستثمار الأساسية وآليات التعامل الآمن مع الأسواق.
التعاون الدولي والإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات والفعاليات الإقليمية والدولية لحماية المستثمر، وتعمل على موائمة أنظمتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد الهيئة منصاتها الإلكترونية وحملاتها الرقمية في نشر رسائل توعوية ومقاطع مرئية لتعزيز الوعي الاستثماري لدى مختلف شرائح المجتمع.	• توفر الهيئة قنوات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين واستفساراتهم، وتضمن معالجتها وفق القوانين والأنظمة السارية.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة أسواق المال الكويتية في جهود التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم زيارة صفحة الركن التوعوي عبر مسح رمز QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

نشرات التوعية



مواد وبرامج توعوية متنوعة من هيئة أسواق المال الكويتية، تهدف إلى تعزيز الثقافة الاستثمارية وحماية حقوق المستثمرين.

هيئة الأسواق المالية (CMA) – الجمهورية اللبنانية

دور هيئة الأسواق المالية بلبنان في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم هيئة الأسواق المالية اللبنانية الشركات المصدرة لأوراق المالية بالإفصاح المنتظم عن بياناتها المالية، بما يضمن وصول المعلومة العادلة لجميع المستثمرين.	• تنظم الهيئة ورش عمل وندوات تثقيفية تستهدف رفع مستوى الثقافة المالية لدى المستثمرين والجمهور، مع التركيز على حماية حقوق المتعاملين.	• تصدر الهيئة نشرات تعريفية مبسطة لتعريف المستثمرين بمفاهيم الاستثمار الأساسية، وآليات التعامل مع الأسواق المالية وحقوقهم وواجباتهم.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات والأنشطة الإقليمية والدولية لتعزيز التثقيف المالي وحماية المستثمر، وتعمل على مواثمة أنظمتها مع المعايير العالمية.	• تعتمد الهيئة موقعها الإلكتروني ومنصاتها الرقمية لنشر مواد توعوية وإرشادات عملية، بهدف الوصول إلى أكبر شريحة من المجتمع.	• توفر الهيئة آليات رسمية لاستقبال الشكاوي والاستفسارات، وتعمل على معابجتها بما يحمي حقوق المستثمرين ويعزز الثقة بالنفس.

لمعرفة المزيد عن جهود هيئة الأسواق المالية اللبنانية في جهود التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم زيارة صفحة تعليم المستثمر عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

تعليم المستثمر



مواد تعليمية وتثقيفية للمستثمر اللبناني، تشرح المفاهيم الاستثمارية الأساسية، وتوجهه نحو ممارسات آمنة ومدروسة في السوق.

هيئة سوق رأس المال الليبية (LCMA) – دولة ليبيا

دور هيئة سوق رأس المال الليبية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تلزم الهيئة الشركات المصدرة لأوراق المالية بتقديم تقارير وإفصاحات مالية دورية، بما يضمن عدالة المعلومات لجميع المستثمرين.	• تنظم الهيئة أنشطة وفعاليات توعوية وورش عمل لتعزيز الثقافة المالية لدى المستثمرين والجمهور، وتسليط الضوء على المخاطر وسبل الحماية.	• تصدر الهيئة نشرات تعريفية مبسطة تهدف إلى توعية المستثمرين بمفاهيم الاستثمار الأساسية وحقوقهم وطرق التعامل مع الأسواق المالية.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك هيئة أسواق رأس المال الليبية في المبادرات والأنشطة الإقليمية والدولية الخاصة بحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتعمل على مواثمة تشريعاتها مع المعايير الدولية.	• تعتمد الهيئة على منصات الرسمية في نشر رسائل توعوية إلكترونية وإرشادات عملية تخدم المستثمر وتزيد وعيه.	• توفر الهيئة قنوات لاستقبال شكاوى المستثمرين ومتابعتها بما يحمي حقوقهم ويعزز الثقة بالسوق.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة صفحة الإعلانات – هيئة سوق رأس المال الليبية، والتي تضم التعميمات والبيانات الرسمية الصادرة عن الهيئة، وتُعد مصدرًا مهمًا للمستثمر لمتابعة المستجدات والقرارات التنظيمية التي تساعد على الاستثمار بوعي وأمان، عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر.

التعميمات والبيانات الرسمية



أحدث الإعلانات والتعاميم الرسمية التي تصدرها الهيئة لتعزيز الشفافية وحماية حقوقه.

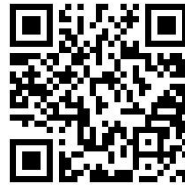
الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA) – جمهورية مصر العربية

دور الهيئة العامة للرقابة المالية في التوعية وحماية المستثمر

الإفصاح والشفافية	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تُلزم الهيئة الشركات والجهات المالية بنشر تقارير وإفصاحات دورية، تتيح للمستثمرين الوصول إلى معلومات دقيقة وموثوقة.	• تنظم الهيئة العامة للرقابة المالية ورش عمل وندوات تثقيفية موجهة للمستثمرين والجمهور، لرفع مستوى الوعي بالمخاطر وفرص الاستثمار.	• تصدر الهيئة مواد توعوية مبسطة تشرح أساسيات الاستثمار، وحقوق المستثمر، وكيفية التعامل الآمن مع الأسواق المالية.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في المبادرات العالمية والإقليمية لحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتسعى لمواءمة التشريعات مع المعايير الدولية.	• تستفيد الهيئة من منصاتها الإلكترونية في تقديم نشرات توعوية وفيديوهات ومواد تعليمية مبسطة، بما يضمن وصول رسائل التثقيف المالي، إلى مختلف فئات المجتمع بسهولة ويسر.	• توفر الهيئة آليات لاستقبال شكاوى المستثمرين ومتابعتها لضمان معالجة النزاعات وحماية حقوقهم.

لمزيد من المعلومات والتعرّف على الأدلة التوعوية والمواد الإرشادية التي تقدمها الهيئة العامة للرقابة المالية بمصر لدعم المستثمر وحمايته، يمكنكم زيارة البوابة عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

بوابة حماية المستثمر



تضم معلومات وأدوات تساعد المستثمرين على فهم حقوقهم والتأكد من التعامل مع جهات مالية مرخصة وآمنة.

الهيئة المغربية لسوق الرساميل (AMMC) – المملكة المغربية

دور الهيئة المغربية لسوق الرساميل في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تُلزم الهيئة الجهات المصدرة بنشر إفصاحات دورية واضحة ومنتظمة، لضمان وصول المعلومات الصحيحة لجميع المستثمرين.	• تُنفذ هيئة الرساميل المغربية دورات وورش عمل وفعاليات توعية لتعزيز المعرفة المالية بين الجمهور، وتبسيط الضوء على مفاهيم السلامة الاستثمارية.	• تصدر الهيئة كتيبات مبسطة تهدف إلى تمكين المستثمر من المفاهيم الأساسية للاستثمار، وشرح حقوقه وواجباته بأبسط صورة ممكنة.
التعاون الدولي والإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك الهيئة في اتفاقيات تعاون مع هيئات رقابية دولية، وتسعى لموائمة تنظيماتها العالمية لحماية المستثمر.	• تعتمد الهيئة منصاتها الإلكترونية لنشر محتوى تعليمي مثل فيديوهات، وأدوات تفاعلية، ونشرات توعية ميسورة الوصول للجميع.	• توفر الهيئة آليات لتلقي شكاوي المستثمرين ومتابعتها بجدية، لضمان حماية الحقوق ومعالجة التجاوزات.

لمزيد من المعلومات والتعرف على البرامج والمبادرات التي تقدمها الهيئة المغربية لسوق الرساميل (AMMC) في مجال التوعية وحماية المستثمر، يمكنكم زيارة قسم "دور AMMC في حماية المستثمر" عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

حماية المستثمر



إرشادات وموارد عملية تمكّن المستثمر من التعرف على حقوقه، وفهم آليات حماية مدخراته، وضمان استثماره عبر قنوات خاضعة للرقابة والشفافية.

سلطة دبي للخدمات المالية (DFSA) – الإمارات العربية المتحدة

دور سلطة دبي للخدمات المالية في التوعية وحماية المستثمر

الشفافية والإفصاح	التثقيف والفعاليات التوعوية	كتيبات ومنشورات توعوية
• تُلزم السلطة المؤسسات المالية المرخصة بالإفصاح المنتظم عن بياناتها وتقاريرها، بما يضمن وصول المعلومة الدقيقة للمستثمرين بعدالة وشفافية.	• تُنظم السلطة ورش عمل وندوات ومبادرات توعوية تستهدف رفع الثقافة المالية لدى الجمهور والمستثمرين، مع التركيز على التوعية بالمخاطر وطرق الحماية.	• تصدر السلطة أدلة وكتيبات مبسطة لتعريف المستثمرين بأساسيات الإستثمار، وحقوقهم وكيفية التعامل مع الأسواق المالية بأمان.
التعاون الدولي و الإقليمي	مبادرات التوعية الرقمية	قنوات الشكاوي والدعم
• تشارك سلطة في المبادرات الإقليمية والدولية لحماية المستثمر والتثقيف المالي، وتعمل على مواثمة أنظمتها مع أفضل الممارسات العالمية.	• تعتمد سلطة دبي للخدمات المالية منصاتها الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي لنشر مواد توعوية، ونصائح استثمارية، وفيديوهات تعليمية تفاعلية.	• توفر السلطة قنوات رسمية لاستقبال شكاوي المستثمرين وملاحظاتها، وتعمل على معالجتها بما يحمي حقوقهم ويعزز الانضباط في السوق.

لمزيد من المعلومات يمكنكم تصفح صفحة مصادر للشركات " في موقع سلطة دبي للخدمات المالية (DFSA) ، حيث توفر مجموعة موارد قانونية وتنظيمية، وذلك عبر مسح رمز ال QR Code أدناه أو الضغط على الرابط للوصول مباشرة إلى المصدر

مصادر الشركات



موارد وإرشادات تنظيمية للشركات والوسطاء مثل التشريعات، الكتيبات، وقوائم المراجعة لدعم الالتزام بالمعايير الرقابية.

الذاتمة

شكرًا لاهتمامك وقراءتك لهذا الدليل.

لقد سعيينا من خلال "دليل المستثمر الذكي" إلى تزويدك بالمفاهيم الأساسية، والحقوق والواجبات، وأفضل الممارسات التي تساعدك على الاستثمار بوعي ومسؤولية.

هذا الإصدار جاء بمناسبة أسبوع المستثمر، وهو ثمرة تعاون وجهود فريق العمل باتحاد هيئات الأوراق المالية العربية، إيمانًا منا بأهمية نشر الثقافة المالية وتعزيز الشمول المالي في أسواقنا العربية.

♦ نأمل أن يكون هذا الدليل رفيقك في خطواتك الاستثمارية الأولى، وأن يساعدك على اتخاذ قرارات مبنية على المعرفة والثقة.

♦ لا تتردد في الرجوع دائمًا إلى المصادر الرسمية للهيئات الرقابية في بلدك أو بلد استثمارك، فهي المرجع الأوثق لحماية حقوقك وضمان استثماراتك.

تذكر دائمًا

المستثمر الذكي هو من يجمع بين المعرفة، الصبر، والمسؤولية.

الأمانة العامة

اتحاد هيئات الأوراق المالية العربية

تشرين الأول – 2025

ملحق أعضاء فريق العمل

جاء إعداد هذا الدليل بجهود مخلصة من فريق العمل الذي ساهم بخبراته ومعرفته في بلورته وإخراجه بصورته الحالية.

هيئة الأوراق المالية - العراق	- وسن عبد الحسين رسن - مدير قسم الإعلام والاتصال الحكومي (رئاسة الفريق) - لمى على علوان - مدير دائرة نظم الأسواق
هيئة الأوراق المالية - الأردن	- محمد طه - رئيس قسم الدراسات والأبحاث - رزان مسمار - رئيس قسم الاتصال و الإعلام - حسين حمادنه - مستشار الإتصال والإعلام
هيئة الأوراق المالية والسلع - الإمارات	- ريم الشحي - منسق تخطيط برامج توعية مساعد
هيئة السوق المالية - تونس	- محمد مهدي بن مصطفى - رئيس دائرة الاتصال والتكوين المالي والتوثيق
لجنة تنظيم عمليات البورصة ومراقبتها - الجزائر	- كريمة عدي - رئيسة مصلحة، مسؤولة مركز التوثيق - سعيد حلواني - نائب مدير العمليات المالية
الهيئة العامة لسوق المال - عُمان	- ماجد العبري - رئيس قسم التوعية والشمول المالي
هيئة سوق راس المال الفلسطينية - فلسطين	- د. بشار أبو زعرور - مدير عام الإدارة العامة لخدمات التمويل الرقمي والابتكار - مراد جدبة - مدير عام الإدارة العامة للأوراق المالية
هيئة قطر للأسواق المالية - قطر	- فاطمة القحطاني - باحث جودة
هيئة أسواق المال - الكويت	- زيد الرجعان - اختصاصي - مكتب الاستراتيجيات - فهد المطيري - نجيب بويابس - إختصاصي اول - مكتب التوعية
الهيئة العامة للرقابة المالية - مصر	- دينا كمال - نائب رئيس الإدارة المركزية لحماية وتوعية المستثمر
الهيئة المغربية لسوق الرساميل - المغرب	- معاد التنوتي - مدير الأنظمة والشؤون القانونية - أسماء عبدلي - رئيس قسم التعليم المالي